

## REGULAMIN

### KORZYSTANIA Z APLIKACJI DO PRACY NAD POPRAWĄ SNU

#### § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Aplikacji, w tym warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Aplikacji.
2. W Regulaminie określone zostały w szczególności następujące elementy:
  - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną - w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji.
3. W ramach korzystania z Aplikacji dochodzi do świadczenia usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
4. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Regulamin oraz Polityka prywatności udostępniane są w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią dokumentów oraz ich swobodne zapisanie oraz odtwarzanie w zwykłym toku czynności. Regulamin oraz Polityka prywatności udostępniane są Użytkownikowi w Google Play lub App Store.
6. Informacje o Aplikacji dostępne są także w samej w Aplikacji.

#### § 2. Definicje

1. Następujące terminy pisane wielką literą będą miały znaczenie przypisane im poniżej:
  - a. **Aplikacja** – aplikacja mobilna (dostępna na platformach Android i iOS), możliwa do pobrania za pośrednictwem Google Play i App Store, wyprodukowana przez Good Sleeper Sp. z o.o. pod nazwą „goodsleeper”, będąca rozwiązaniem stanowiącym program samopomocy zawierający materiały dotyczące technik poprawy snu oraz wyposażone w narzędzia do zapisywania obserwacji dotyczących snu Użytkownika.
  - b. **Blokada** – oznacza czasowe ograniczenie dostępu Użytkownika do poszczególnych funkcjonalności Aplikacji. Blokada może zostać ustanowiona również na całości funkcjonalności dostępnych w ramach Aplikacji w sytuacjach określonych w Regulaminie.
  - c. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu RODO.
  - d. **Dziennik snu** – funkcjonalność Aplikacji umożliwiająca zapisywanie przez Użytkownika obserwacji dotyczących snu.
  - e. **Konto** – indywidualny i autoryzowany profil Użytkownika, z którego Użytkownik korzysta za pośrednictwem Aplikacji.
  - f. **Pakiet** - oznacza wybrany przez Użytkownika zakres usług realizowanych w ramach Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
  - g. **Polityka prywatności** – oznacza Politykę prywatności udostępniana przez Google Play lub App Store, stanowiącą integralną część niniejszego Regulaminu.
  - h. **Quasi – konsument** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej

osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

- i. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin korzystania Aplikacji.
- j. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- k. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - oznacza wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- l. **Test** – test kwalifikujący do udziału w terapii, wypełniany przez Użytkownika w Aplikacji na etapie rejestracji Konta.
- m. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Aplikacji przez Użytkownika, zawieraną pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
- n. **Usługodawca** – oznacza Good Sleeper sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000827845, NIP: 9462695194, REGON: 385504357 o kapitale zakładowym 20 000,00 zł, świadcząca usługi drogą elektroniczną w ramach Aplikacji.
- o. **Użytkownik** – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną korzystającą Aplikacji, w szczególności w celu uzyskania informacji dotyczących technik poprawy snu.
- p. **Zamówienie** – oferta Użytkownika skierowana do Usługodawcy, określająca wybrany Pakiet usług.

### § 3. Opis Aplikacji

1. Aplikacja zawiera program samopomocy przeznaczony dla osób pełnoletnich, w ramach którego prezentowane są materiały dotyczące metod poprawy snu rekomendowanych przez specjalistów. Dostęp do Aplikacji następuje bezpośrednio z urządzenia Użytkownika, po pobraniu i instalacji Aplikacji z Google Play lub App Store, w zależności od tego, z jakiego systemu operacyjnego korzysta urządzenie Użytkownika.
2. Wszelkie zalecenia dotyczące sposobów poprawy snu są wyłącznie ogólnymi sugestiami opracowanymi w oparciu o wiedzę z zakresu technik poprawy snu.
3. Materiały prezentowane w Aplikacji nie uwzględniają cech dodatkowych poszczególnych Użytkowników. Materiały te stanowią uniwersalne wytyczne dotyczące metod postępowania dla grup jednostek charakteryzujących się określoną cechą, której dotyczą poszczególne zalecenia.
4. W ramach Aplikacji udostępniane są treści dotyczące procesu fizjologicznego człowieka (sen). Dziennik snu umożliwia zapisywanie obserwacji dotyczących snu oraz otrzymanie graficznego przedstawienia zapisywanych obserwacji. W ramach korzystania z Aplikacji nie dochodzi do procesu badania, zastępowania lub modyfikowania procesu fizjologicznego – treści

udostępniane w Aplikacji nie uwzględniają bowiem dodatkowych, indywidualnych cech właściwych dla poszczególnych Użytkowników.

#### **§ 4. Korzystanie z Aplikacji a profesjonalna opieka medyczna**

1. Aplikacja jest wyrobem medycznym przeznaczonym do wspomagania terapii poznawczo-behawioralnej stanowiącej metodę leczenia bezsenności. Aplikacja wspomaga diagnozowanie, monitorowanie i łagodzenie skutków bezsenności. Aplikacja nie jest przeznaczona do samodzielnego leczenia, zapobiegania oraz kompensowania skutków urazów lub upośledzeń związanych ze snem. W celu uzyskania diagnozy dotyczącej bezsenności oraz jej leczenia i monitorowania, konieczne jest skontaktowanie się ze specjalistą medycznym (tj. lekarzem, psychologiem klinicznym bądź psychoterapeutą).
2. Korzystanie z Aplikacji nie zastępuje wizyty u specjalisty medycznego, tj. osoby posiadającej uprawnienia do diagnozowania bezsenności i jej leczenia. W celu uzyskania kompleksowej diagnozy oraz informacji dotyczących zdrowia Użytkownika konieczna jest konsultacja z odpowiednim specjalistą medycznym. Terapia prowadzona przez specjalistę medycznego pozostaje poza zakresem usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji, w związku z tym Usługodawca nie odpowiada za skuteczność i następstwa terapii prowadzonej przez specjalistę medycznego.
3. Aplikacja nie zawiera materiałów oraz wytycznych postępowania w zakresie chorób innych niż bezsenność (np. bezdech w trakcie snu, zespół niespokojnych nóg, zaburzeniami rytmu snu i czuwania).
4. Wydruk lub zrzut ekranu z Dziennika snu może zostać przekazany przez Użytkownika specjalistom medycznym zajmującym się diagnozą i leczeniem problemów ze snem. Usługodawca zastrzega jednak, że informacje tam zawarte przedstawiają wyłącznie zapis własnych obserwacji Użytkownika, oraz nie stanowią kompleksowej diagnozy i leczenia problemów ze snem. W przypadku rozbieżności pomiędzy zaleceniami specjalisty medycznego a ogólnymi wytycznymi udostępnianymi w ramach Aplikacji, pierwszeństwo mają zawsze zalecenia specjalisty medycznego.

#### **§ 5. Warunki korzystania z Aplikacji**

1. Usługi świadczone na podstawie zawartej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczone są bez opłat lub za opłatą, na następujących zasadach:
  - a) Bez opłat świadczone są następujące usługi:
    - I. Pobranie Aplikacji ze Sklepu Play lub App Store;
    - II. Wyświetlanie zawartości Aplikacji;
    - III. Założenie Konta i wypełnienie Testu;
    - IV. Usunięcie Konta;
    - V. dostęp próbny do pełnej funkcjonalności Aplikacji.
  - b) Odpłatny charakter mają wszystkie pozostałe usługi, świadczone po zakończeniu dostępu próbnego i wykupieniu odpowiedniego Pakietu za pośrednictwem Aplikacji.

2. W celu pełnego korzystania z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, rekomendowane jest łączne spełnienie następujących warunków technicznych:
  - a) urządzenie mobilne (smartfon) z systemem Android (Marshmallow, wersja 6.0 i nowsze) lub iOS (wersja 12.4 i nowsze), połączone z Internetem;
  - b) aktywne konto w serwisie Sklep Play lub App Store.
3. Brak realizacji warunków technicznych wskazanych w § 5 ust. 2 lit. b Regulaminu nie oznacza braku możliwości korzystania z Aplikacji przez Użytkownika. W tym wypadku Użytkownik może korzystać z Aplikacji z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 i 5 Regulaminu.
4. Użytkownik korzystający z Aplikacji bez spełnienia wymagań, o których mowa w § 5 ust. 2 lit. b Regulaminu, ponosi dodatkowe ryzyko w zakresie nieprawidłowości działania poszczególnych funkcjonalności Aplikacji oraz braku możliwości skorzystania z poszczególnych funkcjonalności Aplikacji.
5. Brak działania poszczególnych funkcjonalności Aplikacji w warunkach wskazanych w § 5 ust. 2 lit. b Regulaminu nie stanowi o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
6. Zakazane jest wykorzystywanie Aplikacji do jakichkolwiek czynności niezgodnych z prawem, w szczególności zakazane jest udostępnianie treści o charakterze bezprawnym.
7. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika, że jest on osobą pełnoletnią korzystającą z nich w sposób zgodny z Regulaminem, w szczególności osobą działającą w celach niekomercyjnych.

## **§ 6 Warunki zawierania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.**

1. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, które następuje poprzez rejestrację Konta Użytkownika w Aplikacji.
2. W celu zarejestrowania Konta Użytkownika:
  - 1) Użytkownik wypełnia Test.
  - 2) Użytkownik podaje następujące informacje: imię lub nick, płeć, adres e-mail Użytkownika oraz ustanawia hasło do Konta. Użytkownik dokonując rejestracji Konta potwierdza, że podane przez niego dane są prawdziwe oraz będą aktualizowane stosownie do potrzeby.
  - 3) Użytkownik potwierdza ukończenie 18 roku życia oraz dokonuje akceptacji postanowień Regulaminu, wyraża zgodę na przetwarzanie danych zgodnie z Polityką Prywatności. Podczas rejestracji Użytkownik może wyrazić dodatkowe dobrowolne zgody na przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
  - 4) Użytkownik wybiera przycisk „Zarejestruj się”.
  - 5) Użytkownik otrzymuje na podany w trakcie rejestracji adres e-mail wiadomość umożliwiającą potwierdzenie danych wskazanych w trakcie rejestracji.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie:
  - 1) w zakresie rejestracji Konta – z momentem potwierdzenia prawdziwości danych w sposób wskazany w §6 ust. 2 pkt 5 Regulaminu;
  - 2) w zakresie korzystania z funkcjonalności Aplikacji – z momentem uzyskania dostępu do wersji próbnej, a następnie z momentem każdorazowego wykupienia Pakietu.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku usług dotyczących Pakietu – na czas oznaczony wskazany w wybranym Pakiecie.
5. Po pierwszym zalogowaniu do Aplikacji, Użytkownik otrzymuje do nich bezpłatny dostęp na okres próbny.
6. Użytkownik zawierając Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną wyraża zgodę na korzystanie z Aplikacji:
  - 1) w sposób niekomercyjny (tj. wyłącznie dla własnych potrzeb Użytkownika),

- 2) samodzielne (tj. nie udostępniając dostępu do Konta osobom trzecim),
- 3) w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

### **§ 7. Składanie zamówienia Pakietu**

1. Zamówienia mogą być składane tylko przez Użytkowników posiadających Konto.
2. Złożenie Zamówienia uwarunkowane jest zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu, a także wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz na kontakt Usługodawcy z Użytkownikiem w związku ze złożeniem Zamówienia i zawarciem Umowy.
3. Złożenie Zamówienia wymaga podania następujących danych:
  - a. Imię i Nazwisko zamawiającego;
  - b. Kod promocyjny, jeśli zamawiający go posiada;
  - c. Określenie wybranego Pakietu;
4. Zamówienia mogą być składane w Aplikacji.
5. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik otrzyma potwierdzenie złożenia Zamówienia na przypisany do Konta adres e-mail.
6. Oferta Użytkownika zostaje złożona z momentem naciśnięcia przycisku „Zapłać”.
7. Umowa zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia złożenia Zamówienia.
8. W przypadku, gdy Usługodawca w terminie 7 dni nie potwierdzi przyjęcia zamówienia w sposób, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, Umowa nie zostaje zawarta, a wszelkie uiszczone płatności za nieprzyjęte Zamówienie zostaną niezwłocznie zwrócone Użytkownikowi.

### **§ 8. Cena i metody płatności**

1. Ceny zamieszczone w Aplikacji zawierają podatek VAT (ceny brutto) i podawane są w złotych polskich.
2. Dostawa jest bezpłatna i następuje automatycznie poprzez aktywację wybranego Pakietu.
3. Płatność jest realizowana za pośrednictwem Google Play lub App Store.

### **§ 9. Realizacja Zamówienia**

1. Zamówienia realizowane są automatycznie, 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem Google Play i App Store.
2. Dostęp do wybranego Pakietu aktywowany jest niezwłocznie dokonaniu płatności i przyjęciu jej w Google Play lub App Store. Po dokonaniu płatności Użytkownik uzyskuje dostęp do wybranego Pakietu.
3. Niezwłocznie po zawarciu umowy Użytkownik otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy.
4. Usługodawca ma obowiązek dostarczyć zamówione usługi bez wad w ich funkcjonowaniu.

### **§ 10. Brak konsumentkiego prawa do odstąpienia od umowy**

1. Umożliwienie korzystania z Pakietu w Aplikacji odbywa się z momentem aktywacji Pakietu, a więc niezwłocznie z momentem złożenia i opłacenia Zamówienia przez Użytkownika.

2. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2020 poz. 287 t.j.) Użytkownik będący konsumentem, w tym także użytkownik będący quasi – konsumentem, nie ma możliwości odstąpienia od umowy w przypadku dostarczenia treści cyfrowych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, za wyraźną zgodą konsumenta lub quasi – konsumenta i po poinformowaniu go o utracie prawa do odstąpienia od umowy. Zgoda taka jest odbierana każdorazowo od konsumenta lub quasi – konsumenta na etapie składania zamówienia.

## **§ 11. Warunki zakończenia obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje wraz z upływem terminu, na jaki Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną została zawarta, to znaczy, że z momentem zakończenia okresu próbnego lub okresu trwania wykupionego Pakietu (zakończenie okresu subskrypcji), przy czym Użytkownikowi przysługuje prawo do przedłużenia dotychczasowej Umowy poprzez wybór nowego Pakietu oraz uiszczenie opłaty określonej w wybranym Pakiecie.
2. W celu realizacji uprawnienia do odstąpienia od umowy, Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o woli odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną mailowo na adres [pomoc@goodsleeper.pl](mailto:pomoc@goodsleeper.pl) lub na adres siedziby Usługodawcy. Rekomendujemy korzystanie z adresu e-mail, który został użyty przez Użytkownika w czasie rejestracji.
3. W przypadku, o którym mowa w §16 ust. 6 Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Realizacja Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przebiega w tym przypadku w oparciu o postanowienia dotychczasowego Regulaminu. Postanowienia §12 ust. 4 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

## **§12. Postępowanie Reklamacyjne**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku z działaniem Aplikacji.
2. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz pytania należy zgłaszać drogą mailową na adres poczty elektronicznej [kontakt@goodsleeper.pl](mailto:kontakt@goodsleeper.pl) lub na adres siedziby Usługodawcy: ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin. Treść reklamacji powinna zawierać co najmniej:
  - 1) dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię lub nick Użytkownika,
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
  - 3) określenie oczekiwań Użytkownika względem Usługodawcy, w szczególności wskazanie pożądaných działań ze strony Usługodawcy.
3. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą mailową, rekomendowane jest korzystanie z adresu e-mail, który został użyty przez Użytkownika w czasie rejestracji Konta. W przypadku braku dostępu do adresu e-mail użytego w czasie rejestracji, Użytkownik w treści reklamacji wskazuje dodatkowo adres e-mail podany podczas rejestracji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają

uzupełnienia, Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

5. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą przez Usługodawcę uwzględniane.

### **§13. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. podanie przez Użytkownika danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych (w tym danych podanych w czasie rejestracji Użytkownika),
  - b. jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika praw osób trzecich w związku z korzystaniem z Aplikacji, z wyjątkiem sytuacji, gdy naruszenie praw osób trzecich wynika z nieprawidłowości po stronie Usługodawcy;
  - c. szkody spowodowane w związku z przejęciem przez osoby trzecie hasła lub loginu Użytkownika, na skutek nie dochowania należytej staranności w zakresie zabezpieczenia dostępu do hasła i loginu przez Użytkownika;
  - d. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Aplikacji lub jej niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec oraz w związku z czynnościami konserwacyjnymi Aplikacji, o których Użytkownik został poinformowany;
  - e. szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu oraz Polityki prywatności.
2. Treści udostępniane w ramach Aplikacji stanowią ogólne zalecenia dotyczące zasad zdrowego trybu życia oraz prawidłowej higieny snu, stąd ryzyko, że mogą one mieć negatywny wpływ na Użytkownika jest niewielkie. Użytkownik powinien zachować ostrożność przy używaniu Aplikacji w sytuacji, w której:
  - a. Użytkownik cierpi na inne niż bezsenność zaburzenia snu (np. zaburzenia rytmu snu i czuwania, zespół bezdechów w trakcie snu, somnambulizm). W takich przypadkach stosowanie technik omawianych w Aplikacji (przeznaczonych dla osób z bezsennością) nie będzie skuteczne i może wręcz nasilać objawy.
  - b. Użytkownik rezygnuje z wizyty/konsultacji u specjalisty na rzecz korzystania wyłącznie z Aplikacji. Aplikacja nie są przeznaczone do samodzielnego diagnozowania oraz nie uwzględniają indywidualnych okoliczności związanych z Użytkownikiem. Informacje zawarte w Aplikacji mają charakter wyłącznie wspomagający diagnozowanie, monitorowanie i łagodzenie skutków bezsenności, nigdy nie powinny przyczyniać się do zrezygnowania przez Użytkownika z wizyty u specjalisty albo do zwlekania z szukaniem profesjonalnej pomocy.
  - c. Użytkownik cierpi na chorobę afektywną dwubiegunową. W takich przypadkach, należy zachować szczególną ostrożność w przypadku stosowania metody ograniczenia pór snu (omawianej w Aplikacji). W tego rodzaju przypadkach konieczna jest konsultacja u specjalisty, gdyż u takich osób zbytne skrócenie pór snu zwiększa ryzyko wystąpienia epizodu manii/hipomanii.
  - d. Występuje nasilona senność w ciągu dnia w wyniku wprowadzenia metody ograniczenia pór snu (omawianej Aplikacji). Wprowadzenie metody może wiązać się z większą sennością w ciągu dnia, co może prowadzić do gorszej koncentracji uwagi i zwiększonego ryzyka błędów czy wypadków. Sugerowana pora snu nie uwzględnia

okoliczności indywidualnych charakterystycznych dla danego Użytkownika oraz stanowi wyłącznie ogólną wytyczną. W przypadku zaobserwowania przez Użytkownika nasilonej senności w ciągu dnia, Użytkownikowi zalecana jest konsultacja ze specjalistą w celu ustalenia odpowiednich pór snu.

- e. Stan zdrowia Użytkownika nie pozwala na wstawanie w nocy z łóżka. Jedną z technik omawianych w ramach Aplikacji przewiduje wstawanie w nocy z łóżka, w przypadku trudności w zaśnięciu. Osoby starsze, mające trudności z poruszaniem się, czy przyjmujące leki wpływające na zaburzenia świadomości w nocy, wstając w nocy z łóżka mogą być bardziej narażone na upadki czy urazy.
  - f. Użytkownik cierpi na inne poważne choroby. Aplikacja nie są przeznaczone do diagnozowania, leczenia oraz łagodzenia objawów choroby. W celu weryfikacji czy wdrożenia metod omawianych w ramach Aplikacji są dla Użytkownika optymalne ze względu na stan zdrowia Użytkownika, konieczny jest kontakt ze specjalistą.
  - g. Użytkownik Aplikacji jest w ciąży. Większość technik omawianych w Aplikacji jest zalecana także dla kobiet w ciąży, które cierpią na bezsenność. Przed wdrożeniem metod omawianych w ramach Aplikacji, zalecana jest konsultacja ze specjalistą co do optymalności poszczególnych metod ze względu na ciążę Użytkowniczki.
3. W przypadku korzystania Aplikacji przez Użytkownika w warunkach wskazanych w §13 ust 2 Regulaminu niezależnie od zastrzeżeń Usługodawcy, Usługodawca nie odpowiada za szkody majątkowe powstałe w związku z korzystaniem z Aplikacji przez Użytkownika.
  4. W przypadku Użytkowników będących przedsiębiorcami lub quasi – konsumentami odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

#### **§ 14. Własność intelektualna**

1. Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z funkcjonalności Aplikacji na warunkach określonych w dokumencie „**Warunki licencji dla klienta**” udostępnionym w Google Play i App Store.
2. Wszelkie treści (oprogramowanie, bazy danych, opracowanie grafiki, logotypy, teksty, filmy, narzędzia, nagrania audio, logo, wydruki, rozwiązania) zawarte w Aplikacji, jego poszczególne elementy podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231) oraz przepisami ustawy z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2134).
3. Jakikolwiek powielanie treści wskazanych w §14 ust. 2 Regulaminu (udostępnianie ich osobom trzecim, w mediach, publikowanie, nagrywanie, kopiowanie etc.) wymaga pisemnej zgody Usługodawcy, z wyjątkiem wydruku raportu snu, które Użytkownik chce skonsultować z lekarzem.
4. Usługodawca nie udostępnia Użytkownikowi kodu oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia Usług oraz kodu źródłowego Aplikacji.

#### **§ 15. Blokada**

1. W przypadku naruszenia Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - 1) wysłania Użytkownikowi ostrzeżenia drogą mailową;
  - 2) czasowego zablokowania dostępu do Konta Użytkownika;
  - 3) wystąpienia z roszczeniami prawnymi wobec Użytkownika.
2. W przypadku ponownego naruszenia Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika, a także w przypadku gdy korzystanie z Aplikacji następuje przez osobę



nieuprawnioną, Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym oraz usunięcia Konta Użytkownika.

## **§ 16. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji poszczególnych funkcjonalności Aplikacji jak również prawo do czasowego zawieszenia ich działania w związku z prowadzonymi czynnościami konserwacyjnymi Aplikacji.
2. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Usługodawcy przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Aplikacji Użytkownik może zgłaszać drogą mailową na adres kontakt@goodsleeper.pl.
4. Użytkownik ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji, według cennika operatora świadczącego na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne.
5. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, w szczególności w przypadku:
  - a. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu oraz funkcjonalności Aplikacji,
  - b. zmiany związanej z zakresem poszczególnych funkcjonalności Aplikacji,
  - c. zmiany w zakresie wymagań technicznych.
  - d. wydania przez uprawnione organy państwowe decyzji lub orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie Aplikacji;
  - e. Siły Wyższej;
  - f. zmian formalnych lub organizacyjnych Usługodawcy mających wpływ na funkcjonowanie Aplikacji.
6. Usługodawca poinformuje Użytkownika o wszelkich zmianach Regulaminu na co najmniej 14 dni przed dniem ich wejścia w życie. W przypadku zmian Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze skutkiem na dzień przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu. W takim wypadku Usługodawca zwróci Użytkownikowi poniesione przez niego Opłaty w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu.
7. Komunikat o zmianach Regulaminu udostępniany będzie przy zalogowaniu Użytkownika do Aplikacji. Dalsze korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację zmiany Regulaminu. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w sposób określony w §11 Regulaminu.
8. W ramach Aplikacji Usługodawca przetwarza Dane osobowe Użytkownika. Zasady przetwarzania Danych osobowych Użytkownika wskazane zostały w Polityce Prywatności.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń od Usługodawcy. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, związane z Umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, będą rozstrzygane przez sąd właściwy określony według przepisów obowiązującego prawa.
11. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w języku polskim.
12. Regulamin wchodzi w życie w dniu 11.10.2022.