

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY I APLIKACJI GOOD SLEEPER

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze Strony i Aplikacji, w tym warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Aplikacji.
2. W Regulaminie określone zostały w szczególności następujące elementy:
 - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną - w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Strony i z Aplikacji.
3. W ramach korzystania ze Strony oraz Aplikacji dochodzi do świadczenia usługi drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Warunkiem korzystania ze Strony oraz Aplikacji jest zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Regulamin oraz Polityka prywatności udostępniane są nieodpłatnie w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią dokumentów oraz ich swobodne zapisanie oraz odtwarzanie w zwykłym toku czynności. Regulamin oraz Polityka prywatności udostępniane są Użytkownikowi na Stronie Usługodawcy, w sklepach Google Play oraz App Store.
6. Informacje o Aplikacji dostępne są także dla Użytkowników posiadających Konto w „Instrukcji użytkownika wyrobu medycznego”, w zakładce „Kontakt i pomoc”, pod linkiem „Pobierz instrukcję użytkownika”.
7. Usługodawca informuje, że Użytkownicy mogą kontaktować się z Usługodawcą:
 - 1) pocztą tradycyjną na adres do korespondencji: Good Sleeper sp. z o.o., ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin;
 - 2) pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@goodsleeper.pl;
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu: +48 503169587.
8. Informacje o Aplikacji dostępne są także w samej w Aplikacji.

§ 2. Definicje

1. Następujące terminy pisane wielką literą będą miały znaczenie przypisane im poniżej:
 - 1) **Aplikacja** – aplikacja mobilna, możliwa do pobrania na urządzenie mobilne w sposób wskazany w Regulaminie, wyprodukowana przez Good Sleeper Sp. z o.o. pod nazwą „goodsleeper”, będąca rozwiązaniem stanowiącym program samopomocy zawierający materiały dotyczące technik poprawy snu oraz wyposażone w narzędzia do zapisywania obserwacji dotyczących snu Użytkownika.
 - 2) **Blokada** – czasowe ograniczenie dostępu Użytkownika do poszczególnych funkcjonalności Aplikacji. Blokada może zostać ustanowiona również na całości funkcjonalności dostępnych w ramach Aplikacji w sytuacjach określonych w Regulaminie.
 - 3) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO.
 - 4) **Dostawca Usług Płatniczych** – dostawca usług płatniczych, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, umożliwiających opłacenie Zamówienia.
 - 5) **Dziennik snu** – funkcjonalność Aplikacji umożliwiająca zapisywanie przez Użytkownika obserwacji dotyczących snu.
 - 6) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej (w tym zawarcia umowy o świadczenie usług objętych Regulaminem) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.

- 7) **Konto** – indywidualny i autoryzowany profil Użytkownika, z którego Użytkownik korzysta za pośrednictwem Strony lub Aplikacji.
- 8) **Pakiet** - wybrany przez Użytkownika zakres usług realizowanych w ramach Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 9) **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje dotyczące przetwarzania danych przez Usługodawcę.
- 10) **Quasi – konsument** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
- 11) **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania ze Strony i Aplikacji.
- 12) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 13) **Strona** – oznacza stronę internetową Usługodawcy dostępną pod adresem: <https://goodsleeper.pl/>.
- 14) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 15) **Test** – test kwalifikujący do udziału w terapii, wypełniany przez Użytkownika w Aplikacji lub na Stronie na etapie rejestracji Konta.
- 16) **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Aplikacji lub ze Strony przez Użytkownika, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
- 17) **Usługodawca** – Good Sleeper sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000827845, NIP: 9462695194, REGON: 385504357 o kapitale zakładowym 20 000,00 zł, świadcząca usługi drogą elektroniczną w ramach Strony i Aplikacji.
- 18) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287).
- 19) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
- 20) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Aplikacji, w szczególności w celu uzyskania informacji dotyczących technik poprawy snu.
- 21) **Zamówienie** – oferta Użytkownika skierowana do Usługodawcy, określająca wybrany Pakiet usług.

§ 3. Opis Aplikacji

1. Aplikacja zawiera program samopomocy przeznaczony dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, w ramach którego prezentowane są materiały

dotyczące metod poprawy snu rekomendowanych przez specjalistów. Dostęp do Aplikacji następuje bezpośrednio z urządzenia Użytkownika, po pobraniu i instalacji Aplikacji z Google Play lub App Store, w zależności od tego, z jakiego systemu operacyjnego korzysta urządzenie Użytkownika.

2. Wszelkie zalecenia dotyczące sposobów poprawy snu są wyłącznie ogólnymi sugestiami opracowanymi w oparciu o wiedzę z zakresu technik poprawy snu.
3. Materiały prezentowane w Aplikacji nie uwzględniają cech dodatkowych poszczególnych Użytkowników. Materiały te stanowią uniwersalne wytyczne dotyczące metod postępowania dla grup jednostek charakteryzujących się określoną cechą, której dotyczą poszczególne zalecenia.
4. W ramach Aplikacji udostępniane są treści dotyczące procesu fizjologicznego człowieka (sen). Dziennik snu umożliwia zapisywanie obserwacji dotyczących snu oraz otrzymanie graficznego przedstawienia zapisywanych obserwacji. W ramach korzystania z Aplikacji nie dochodzi do procesu badania, zastępowania lub modyfikowania procesu fizjologicznego – treści udostępniane w Aplikacji nie uwzględniają bowiem dodatkowych, indywidualnych cech właściwych dla poszczególnych Użytkowników.

§ 4. Korzystanie z Aplikacji a profesjonalna opieka medyczna

1. Aplikacja jest wyrobem medycznym przeznaczonym do wspomagania terapii poznawczo behawioralnej stanowiącej metodę leczenia bezsenności. Aplikacja wspomaga diagnozowanie, monitorowanie i łagodzenie skutków bezsenności. Aplikacja nie jest przeznaczona do samodzielnego leczenia, zapobiegania oraz kompensowania skutków urazów lub upośledzeń związanych ze snem. W celu uzyskania diagnozy dotyczącej bezsenności oraz jej leczenia i monitorowania, konieczne jest skontaktowanie się ze specjalistą medycznym (tj. lekarzem, psychologiem klinicznym bądź psychoterapeutą).
2. Korzystanie z Aplikacji nie zastępuje wizyty u specjalisty medycznego, tj. osoby posiadającej uprawnienia do diagnozowania bezsenności i jej leczenia. W celu uzyskania kompleksowej diagnozy oraz informacji dotyczących zdrowia Użytkownika konieczna jest konsultacja z odpowiednim specjalistą medycznym. Terapia prowadzona przez specjalistę medycznego pozostaje poza zakresem usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji, w związku z tym Usługodawca nie odpowiada za skuteczność i następstwa terapii prowadzonej przez specjalistę medycznego.
3. Aplikacja nie zawiera materiałów oraz wytycznych postępowania w zakresie chorób innych niż bezsenność (np. bezdech w trakcie snu, zespół niespokojnych nóg, zaburzeniami rytmu snu i czuwania).
4. Wydruk lub zrzut ekranu z Dziennika snu może zostać przekazany przez Użytkownika specjalistom medycznym zajmującym się diagnozą i leczeniem problemów ze snem. Usługodawca zastrzega jednak, że informacje tam zawarte przedstawiają wyłącznie zapis własnych obserwacji Użytkownika, oraz nie stanowią kompleksowej diagnozy i leczenia problemów ze snem. W przypadku rozbieżności pomiędzy zaleceniami specjalisty medycznego a ogólnymi wytycznymi udostępnianymi w ramach Aplikacji, pierwszeństwo mają zawsze zalecenia specjalisty medycznego.

§ 5. Warunki korzystania ze Strony i Aplikacji

1. Usługi świadczone na podstawie zawartej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczone są bez opłat lub za opłatą, na następujących zasadach:
 - 1) Bez opłat świadczone są następujące usługi:

- a) Pobranie Aplikacji ze Sklepu Play lub App Store;
 - b) Wyświetlanie zawartości Strony i Aplikacji;
 - c) Założenie Konta i wypełnienie Testu na Stronie lub w Aplikacji;
 - d) Usunięcie Konta.
- 2) Odpłatny charakter mają wszystkie pozostałe usługi świadczone po wykupieniu odpowiedniego Pakietu.
2. W celu pełnego korzystania z funkcjonalności dostępnych na Stronie, rekomendowane jest łączne spełnienie następujących warunków technicznych:
 - 1) korzystanie z komputera lub innego urządzenia multimedialnego;
 - 2) korzystanie z przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox w wersji 56.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i niezbędnych plików cookies; albo Google Chrome w wersji 61.0 lub nowszej, Opera w wersji 38, Edge, Safari 11.
 3. W celu pobrania oraz pełnego korzystania z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - 1) urządzenie mobilne (smartfon) z systemem Android (Marshmallow, wersja 6.0 i nowsze) lub iOS (wersja 13 i nowsze), połączone z Internetem;
 - 2) aktywne konto w serwisie GooglePlay lub App Store.
 4. Ponadto w celu korzystania z niektórych usług oferowanych na Stronie oraz w Aplikacji, w szczególności rejestracji Konta, konieczny jest dostęp do poczty elektronicznej, posiadania konta Google lub posiadania konta w serwisie Facebook.
 5. Zakazane jest wykorzystywanie Strony lub Aplikacji do jakichkolwiek czynności niezgodnych z prawem, w szczególności zakazane jest udostępnianie treści o charakterze bezprawnym.
 6. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika, że jest on osobą posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, korzystającą z niej w sposób zgodny z Regulaminem, w szczególności osobą działającą w celach niekomercyjnych.
 7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowych przerw technicznych niezbędnych do modernizacji, konserwacji i rozwijania Strony i Aplikacji. Usługodawca informuje Użytkowników o tych przerwach, zamieszczając na Stronie lub w Aplikacji stosowny komunikat, nie później niż 24 godziny przed planowaną przerwą. Użytkownicy mogą być dodatkowo informowani o planowanych przerwach za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej przez Usługodawcę nie później niż 24 godziny przed planowaną przerwą, na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta.

§ 6. Warunki zawierania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, które następuje poprzez rejestrację Konta Użytkownika na Stronie lub w Aplikacji.
2. W celu zarejestrowania Konta Użytkownika:
 - 1) Użytkownik wypełnia Test na Stronie lub w Aplikacji.
 - 2) Użytkownik podaje następujące informacje: imię lub nick, płeć, adres e-mail Użytkownika oraz ustanawia hasło do Konta. Użytkownik dokonując rejestracji Konta potwierdza, że podane przez niego dane są prawdziwe oraz będą aktualizowane stosownie do potrzeby.
 - 3) Użytkownik potwierdza ukończenie 18 roku życia oraz dokonuje akceptacji postanowień Regulaminu, oświadcza o zapoznaniu się z Polityką Prywatności. Podczas rejestracji Użytkownik może wyrazić dodatkowe dobrowolne zgody na przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
 - 4) Użytkownik wybiera przycisk „Zarejestruj się”.

- 5) Użytkownik otrzymuje na podany w trakcie rejestracji adres e-mail wiadomość umożliwiającą potwierdzenie danych wskazanych w trakcie rejestracji.
3. Użytkownik może także dokonać rejestracji Konta poprzez wykorzystanie serwisów zewnętrznych, tj. konta Google lub konta w serwisie Facebook. W przypadku rejestracji z wykorzystaniem ww. serwisów, postanowienia ust. 2 pkt 1-4 stosuje się odpowiednio.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie:
 - 1) w zakresie usługi wyświetlania zawartości Strony – z momentem wejścia na Stronę;
 - 2) w zakresie rejestracji Konta – z momentem potwierdzenia prawdziwości danych w sposób wskazany w §6 ust. 2 pkt 5 Regulaminu lub w przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, z momentem rejestracji zgodnie z §6 ust. 2 pkt 4;
 - 3) w zakresie korzystania z funkcjonalności Aplikacji – z momentem wykupienia Pakietu.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku usług dotyczących Pakietu – na czas oznaczony wskazany w wybranym Pakiecie.
6. Użytkownik zawierając Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną wyraża zgodę na korzystanie z Aplikacji:
 - 1) w sposób niekomercyjny (tj. wyłącznie dla własnych potrzeb Użytkownika);
 - 2) samodzielnie (tj. nie udostępniając dostępu do Konta osobom trzecim);
 - 3) w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.

§ 7. Składanie zamówienia Pakietu

1. Zamówienia mogą być składane tylko przez Użytkowników posiadających Konto.
2. Złożenie Zamówienia uwarunkowane jest zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu, a także zapoznaniem się z Polityką Prywatności oraz wyrażeniem zgody na kontakt Usługodawcy z Użytkownikiem w związku ze złożeniem Zamówienia i zawarciem Umowy.
3. Złożenie Zamówienia wymaga podania następujących danych:
 - 1) imienia i nazwiska zamawiającego;
 - 2) kodu promocyjnego, jeśli zamawiający go posiada;
 - 3) określenia wybranego Pakietu;
 - 4) wybrania jednej z dostępnych metod płatności.
4. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem Strony lub w Aplikacji.
5. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik otrzyma potwierdzenie złożenia Zamówienia na przypisany do Konta adres e-mail.
6. Oferta Użytkownika zostaje złożona z momentem naciśnięcia przycisku „Zapłać”.
7. Umowa zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia złożenia Zamówienia.

§ 8. Cena i metody płatności

1. Aktualne ceny zamieszczane są na Stronie i w Aplikacji. Ceny zawierają podatek VAT (ceny brutto) i podawane są w złotych polskich.
2. Dostawa jest bezpłatna i następuje automatycznie z momentem zakupu wybranego Pakietu.
3. W przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem Strony Użytkownik ma możliwość wyboru formy płatności za Zamówienie spośród metod dokonywania płatności udostępnionych na Stronie przez Usługodawcę. Płatności są obsługiwane przez Dostawcę Usług Płatniczych wskazanego na Stronie.
4. W przypadku pobrania Aplikacji z Google Play lub App Store płatność jest realizowana za pośrednictwem Google Play lub App Store.
5. Usługodawca informuje, że nie dostosowuje indywidualnie cen poszczególnych usług dla Konsumenta lub Quasi-konsumenta, w szczególności Usługodawca nie dostosowuje

indywidualnie ceny za usługę dla Konsumenta lub Quasi-konsumenta w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

§ 9. Realizacja Zamówienia

1. Zamówienia realizowane są automatycznie, 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem Strony, Google Play lub App Store.
2. Dostęp do wybranego Pakietu aktywowany jest niezwłocznie po dokonaniu płatności i przyjęciu jej w systemie Dostawcy Usług Płatniczych lub w Google Play lub App Store, w zależności od sposobu dokonania Zamówienia. Po dokonaniu płatności Użytkownik uzyskuje dostęp do wybranego Pakietu.
3. W przypadku opóźnienia w zliczaniu płatności przez Dostawcę Usług Płatniczych Użytkownik o aktywacji Pakietu zostanie powiadomiony wiadomością e-mail, wysyланą każdorazowo z chwilą aktywacji Pakietu.
4. Niezwłocznie po zawarciu umowy Użytkownik otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy.
5. W przypadku złożenia i opłacenia Zamówienia na Stronie, po dokonaniu płatności zostanie wyświetlona strona umożliwiająca przekierowanie do sklepu Google Play lub AppStore, za pośrednictwem których możliwe jest pobranie Aplikacji na urządzenie mobilne. Użytkownik może zalogować się do Konta w Aplikacji, podając dane Konta zarejestrowanego na Stronie.
6. Usługodawca ma obowiązek dostarczyć zamówione usługi zgodnie z umową.

§ 10. Brak konsumenckiego prawa do odstąpienia od umowy

1. Umożliwienie korzystania z Pakietu w Aplikacji odbywa się z momentem aktywacji Pakietu, a więc niezwłocznie z momentem złożenia i opłacenia Zamówienia przez Użytkownika.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, Użytkownik będący Konsumentem, w tym także Użytkownik będący Quasi – konsumentem, nie ma możliwości odstąpienia od umowy w przypadku umowy o dostarczenie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument lub Quasi-konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub Quasi-konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Konsumentowi lub Quasi-konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy i otrzymania zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy, o których mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 2 powyżej, jest odbierana każdorazowo od Konsumenta lub Quasi – konsumenta na etapie składania Zamówienia.

§ 11. Warunki zakończenia obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje wraz z upływem terminu, na jaki Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną została zawarta, to znaczy:
 - 1) w przypadku usługi wyświetlania zawartości Strony – z momentem jej opuszczenia;
 - 2) w przypadku usługi rejestracji Konta i powiązanych z Kontem funkcji – z momentem usunięcia Konta;
 - 3) w przypadku pozostałych usług – z momentem zakończenia okresu trwania wykupionego Pakietu (zakończenie okresu subskrypcji), przy czym Użytkownikowi przysługuje prawo

- do przedłużenia dotychczasowej Umowy poprzez wybór nowego Pakietu oraz uiszczenie opłaty określonej w wybranym Pakiecie.
2. **W przypadku zakupu Pakietu za pośrednictwem Strony Usługodawcy i braku satysfakcji z użytkowania Aplikacji, Użytkownikowi przysługuje prawo do rezygnacji z zawartej umowy w terminie 10 dni od dnia dokonania zakupu Pakietu. W celu uniknięcia wątpliwości, Usługodawca informuje, że prawo rezygnacji, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie przysługuje w przypadku zakupu Pakietu w Aplikacji.**
 3. W celu realizacji uprawnienia do rezygnacji z umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o woli rezygnacji z Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, mailowo na adres e-mail: zwroty@goodsleeper.pl. Rekomendujemy korzystanie z adresu e-mail, który został użyty przez Użytkownika w czasie rejestracji, lecz nie jest to obowiązkowe.
 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia funkcjonalności, w ramach której Użytkownik uprawniony będzie do rezygnacji z umowy, o której mowa w ust. 2 powyżej, za pośrednictwem Aplikacji w ustawieniach Konta. O wprowadzeniu takiej funkcjonalności Usługodawca powiadomi Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji.
 5. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Użytkownik nie ma prawa korzystać z Aplikacji od chwili skutecznej rezygnacji z umowy. Usługodawcy przysługuje prawo do dokonania Blokady dostępu do Aplikacji w odniesieniu do takich Użytkowników.
 6. W przypadku, o którym mowa w §17 ust. 6 Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Realizacja Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przebiega w tym przypadku w oparciu o postanowienia dotychczasowego Regulaminu.

§12. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku z działaniem Aplikacji.
2. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz pytania należy zgłaszać drogą mailową na adres poczty elektronicznej: kontakt@goodsleeper.pl lub na adres siedziby Usługodawcy: ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin.
3. Treść reklamacji powinna zawierać co najmniej:
 - 1) dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię lub nick Użytkownika;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
 - 3) określenie oczekiwań Użytkownika względem Usługodawcy, w szczególności wskazanie pożądaných działań ze strony Usługodawcy.
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji drogą mailową, rekomendowane jest korzystanie z adresu e-mail, który został użyty przez Użytkownika w czasie rejestracji Konta, co nie stanowi jednak warunku złożenia reklamacji. W przypadku braku dostępu do adresu e-mail użytego w czasie rejestracji, Użytkownik w treści reklamacji wskazuje dodatkowo adres e-mail podany podczas rejestracji.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację

Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą przez Usługodawcę uwzględniane.

§13. Niezgodność Usługi świadczonej drogą elektroniczną z umową (rękojmia konsumentka)

1. Aplikacja stanowi usługę cyfrową w rozumieniu art. 2 pkt 5a) Ustawy o prawach konsumenta, tj. usługę pozwalającą Konsumentowi na:
 - 1) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,
 - 2) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,
 - 3) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej.
2. Usługodawca dostarcza Konsumentowi usługę cyfrową niezwłocznie po zawarciu umowy.
3. Usługę cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Konsument lub fizyczne lub wirtualne urządzenie, które Konsument wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali do niej dostęp.
4. Jeżeli Usługodawca nie dostarczy usługi cyfrowej, Konsument ma prawo wezwać go do jej dostarczenia. Jeżeli Usługodawca nie dostarczy usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Konsument może odstąpić od umowy.
5. Konsument może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia usługi cyfrowej, jeżeli:
 - 1) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy usługi cyfrowej lub
 - 2) Konsument i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Konsumenta, a Usługodawca nie dostarczył ich w tym terminie.
6. Usługodawca zobowiązany jest dostarczyć usługę cyfrową zgodną z umową. Zgodność usługi cyfrowej z umową należy rozumieć w sposób wskazany w art. 43k ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta, tj. zgodne z umową muszą pozostawać:
 - 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji;
 - 2) przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Usługodawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Usługodawca zaakceptował.
7. Ponadto, zgodnie z art. 43k ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta, usługa cyfrowa musi:
 - 1) nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - 2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla usługi cyfrowej tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter usługi cyfrowej oraz publiczne zapewnienia złożone przez Usługodawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Usługodawca wykaże, że:
 - a) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,

- b) przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu umowy;
- 3) być dostarczane z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać;
 - 4) być zgodne z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione Konsumentowi przez Usługodawcę przed zawarciem umowy.
8. Usługodawca informuje Konsumenta o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności usługi cyfrowej z umową oraz dostarcza je Konsumentowi przez czas:
- 1) dostarczania usługi cyfrowej określony w umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub
 - 2) zasadnie oczekiwany przez Konsumenta, uwzględniając rodzaj usługi cyfrowej i cel, w jakim jest wykorzystywana, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli umowa przewiduje dostarczanie usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami.
9. Jeżeli Konsument nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę zgodnie z ust. 8, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usługi cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
- 1) poinformował Konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
 - 2) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usługi cyfrowej z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 7 i 8, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha usługi cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 7 i 8 powyżej, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy usługi cyfrowej.
11. W przypadku, gdy umowa przewiduje dostarczanie usługi cyfrowej w sposób ciągły, usługa cyfrowa musi pozostawać zgodna z umową przez oznaczony w umowie czas jej dostarczania.
12. Usługę cyfrową Usługodawca dostarcza w najnowszej wersji dostępnej w chwili zawarcia umowy, chyba że strony postanowiły inaczej.
13. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową usługi cyfrowej dostarczanej jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności usługi cyfrowej z umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia usługi cyfrowej, istniał w chwili jej dostarczenia. Usługodawca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności usługi cyfrowej z umową, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
14. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową usługi cyfrowej dostarczanej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności usługi cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
15. Domniemania określone w ust. 13 i 14 nie mają zastosowania, jeżeli:
- 1) środowisko cyfrowe Konsumenta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Usługodawca poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem umowy;
 - 2) Konsument, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem umowy o obowiązku współpracy z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu

najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta, nie wykonuje tego obowiązku.

16. Jeżeli usługa cyfrowa jest niezgodna z umową, Konsument może żądać doprowadzenia do jej zgodności z umową.
17. Usługodawca może odmówić doprowadzenia usługi cyfrowej do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.
18. Usługodawca doprowadza usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Usługodawca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia usługi cyfrowej do zgodności z umową ponosi Usługodawca.
19. Jeżeli usługa cyfrowa jest niezgodna z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - 1) doprowadzenie do zgodności usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - 2) Usługodawca nie doprowadził usługi cyfrowej do zgodności z umową;
 - 3) brak zgodności usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić usługę cyfrową do zgodności z umową;
 - 4) brak zgodności usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w ust. 16-18 powyżej;
 - 5) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
20. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość usługi cyfrowej niezgodnej z umową pozostaje do wartości usługi cyfrowej zgodnej z umową.
21. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli usługa cyfrowa jest dostarczana w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności usługi cyfrowej z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności usługi cyfrowej z umową jest istotny.
22. Po odstąpieniu od umowy Usługodawca nie może wykorzystywać treści innych niż Dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z usługi cyfrowej dostarczonej przez Usługodawcę, z wyjątkiem treści, które:
 - 1) są użyteczne wyłącznie w związku z usługą cyfrową, która stanowiła przedmiot umowy;
 - 2) dotyczą wyłącznie aktywności Konsumenta w trakcie korzystania z usługi cyfrowej, która stanowiła przedmiot umowy;
 - 3) zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
 - 4) zostały wytworzone przez Konsumenta wspólnie z innymi Konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać.
23. Usługodawca udostępnia Konsumentowi na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez Konsumenta w trakcie korzystania z usługi cyfrowej, inne niż Dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa w ust. 22 pkt 1-3 niniejszego paragrafu.

24. Usługodawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w usługa cyfrowa była niezgodna z umową, nawet jeżeli przed odstąpieniem od umowy Konsument z nich faktycznie korzystał.
25. Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej usłudze cyfrowej niezgodnej z umową oraz usłudze cyfrowej, której obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od umowy.
26. Usługodawca ma obowiązek dokonać zwrotu Konsumentowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny.
27. Usługodawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
28. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się także do Quasi-konsumentów.
29. Rękojmia w stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami i Quasi-konsumentami zostaje wyłączona.

§14. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) podanie przez Użytkownika danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych (w tym danych podanych w czasie rejestracji Użytkownika);
 - 2) jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika praw osób trzecich w związku z korzystaniem ze Strony lub Aplikacji, z wyjątkiem sytuacji, gdy naruszenie praw osób trzecich wynika z nieprawidłowości po stronie Usługodawcy;
 - 3) szkody spowodowane w związku z przejściem przez osoby trzecie hasła lub loginu Użytkownika, na skutek niedochowania należytej staranności w zakresie zabezpieczenia dostępu do hasła i loginu przez Użytkownika;
 - 4) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Strony lub Aplikacji lub ich niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec oraz w związku z czynnościami konserwacyjnymi Strony lub Aplikacji, o których Użytkownik został poinformowany;
 - 5) szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
2. Treści udostępniane w ramach Aplikacji stanowią ogólne zalecenia dotyczące zasad zdrowego trybu życia oraz prawidłowej higieny snu, stąd ryzyko, że mogą one mieć negatywny wpływ na Użytkownika jest niewielkie. Użytkownik powinien zachować ostrożność przy używaniu Aplikacji w sytuacji, w której:
 - 1) Użytkownik cierpi na inne niż bezsenność zaburzenia snu (np. zaburzenia rytmu snu i czuwania, zespół bezdechów w trakcie snu, somnambulizm). W takich przypadkach stosowanie technik omawianych w Aplikacji (przeznaczonych dla osób z bezsennością) nie będzie skuteczne i może wręcz nasilać objawy.
 - 2) Użytkownik rezygnuje z wizyty/konsultacji u specjalisty na rzecz korzystania wyłącznie z Aplikacji. Aplikacja nie są przeznaczone do samodzielnego diagnozowania oraz nie uwzględniają indywidualnych okoliczności związanych z Użytkownikiem. Informacje zawarte w Aplikacji mają charakter wyłącznie wspomagający diagnozowanie, monitorowanie i łagodzenie skutków bezsenności, nigdy nie powinny przyczyniać się do

- zrezygnowania przez Użytkownika z wizyty u specjalisty albo do zwlekania z szukaniem profesjonalnej pomocy.
- 3) Użytkownik cierpi na chorobę afektywną dwubiegunową. W takich przypadkach, należy zachować szczególną ostrożność w przypadku stosowania metody ograniczenia pór snu (omawianej w Aplikacji). W tego rodzaju przypadkach konieczna jest konsultacja u specjalisty, gdyż u takich osób zbytne skrócenie pór snu zwiększa ryzyko wystąpienia epizodu manii/hipomanii.
 - 4) Występuje nasilona senność w ciągu dnia w wyniku wprowadzenia metody ograniczenia pór snu (omawianej Aplikacji). Wprowadzenie metody może wiązać się z większą sennością w ciągu dnia, co może prowadzić do gorszej koncentracji uwagi i zwiększonego ryzyka błędów czy wypadków. Sugerowana pora snu nie uwzględnia okoliczności indywidualnych charakterystycznych dla danego Użytkownika oraz stanowi wyłącznie ogólną wytyczną. W przypadku zaobserwowania przez Użytkownika nasilonej senności w ciągu dnia, Użytkownikowi zalecana jest konsultacja ze specjalistą w celu ustalenia odpowiednich pór snu.
 - 5) Stan zdrowia Użytkownika nie pozwala na wstawanie w nocy z łóżka. Jedna z technik omawianych w ramach Aplikacji przewiduje wstawanie w nocy z łóżka, w przypadku trudności w zaśnięciu. Osoby starsze, mające trudności z poruszaniem się, czy przyjmujące leki wpływające na zaburzenia świadomości w nocy, wstając w nocy z łóżka mogą być bardziej narażone na upadki czy urazy.
 - 6) Użytkownik cierpi na inne poważne choroby. Aplikacja nie są przeznaczone do diagnozowania, leczenia oraz łagodzenia objawów choroby. W celu weryfikacji czy wdrożenia metod omawianych w ramach Aplikacji są dla Użytkownika optymalne ze względu na stan zdrowia Użytkownika, konieczny jest kontakt ze specjalistą.
 - 7) Użytkownik Aplikacji jest w ciąży. Większość technik omawianych w Aplikacji jest zalecana także dla kobiet w ciąży, które cierpią na bezsenność. Przed wdrożeniem metod omawianych w ramach Aplikacji, zalecana jest konsultacja ze specjalistą co do optymalności poszczególnych metod ze względu na ciążę Użytkowniczkii.
3. W przypadku korzystania Aplikacji przez Użytkownika w warunkach wskazanych w §14 ust. 2 Regulaminu niezależnie od zastrzeżeń Usługodawcy, Usługodawca nie odpowiada za szkody majątkowe powstałe w związku z korzystaniem z Aplikacji przez Użytkownika.

§ 15. Własność intelektualna oraz potencjalne zagrożenia

1. Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z funkcjonalności Aplikacji na warunkach określonych w dokumencie „Warunki licencji dla klienta” udostępnionym w Google Play i App Store.
2. Wszelkie treści (oprogramowanie, bazy danych, opracowanie grafiki, logotypy, teksty, filmy, narzędzia, nagrania audio, logo, wydruki, rozwiązania) zawarte w Aplikacji, jej poszczególne elementy podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231) oraz przepisami ustawy z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2134).
3. Jakikolwiek powielanie treści wskazanych w §15 ust. 2 Regulaminu (udostępnianie ich osobom trzecim, w mediach, publikowanie, nagrywanie, kopiowanie etc.) wymaga pisemnej zgody Usługodawcy, z zastrzeżeniem §4 ust. 4 Regulaminu.
4. Usługodawca nie udostępnia Użytkownikowi kodu oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia Usług oraz kodu źródłowego Aplikacji.
5. Zgodnie z art. 6 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że korzystanie ze Strony i Aplikacji może wiązać się z zagrożeniem po stronie

każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. Niezależnie od czynności podejmowanych przez Usługodawcę celem minimalizacji ryzyka, Użytkownik powinien stosować właściwe i adekwatne środki zabezpieczające, w tym środki techniczne, w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall, które uniemożliwiają lub istotnie ograniczają możliwość instalacji szkodliwego oprogramowania.

§ 16. Blokada

1. W przypadku naruszenia Regulaminu lub Warunków licencji dla klienta przez Użytkownika Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - 1) wysłania Użytkownikowi ostrzeżenia drogą mailową;
 - 2) czasowego zablokowania dostępu do Konta Użytkownika;
 - 3) wystąpienia z roszczeniami prawnymi wobec Użytkownika.
2. W przypadku ponownego naruszenia Regulaminu lub Warunków licencji dla klienta przez Użytkownika, a także w przypadku gdy korzystanie z Aplikacji następuje przez osobę nieuprawnioną, Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym oraz usunięcia Konta Użytkownika.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji poszczególnych funkcjonalności Aplikacji jak również prawo do czasowego zawieszenia ich działania w związku z prowadzonymi czynnościami konserwacyjnymi Aplikacji.
2. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Usługodawcy przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Aplikacji Użytkownik może zgłaszać drogą mailową na adres e-mail: kontakt@goodsleeper.pl.
4. Użytkownik ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji, według cennika operatora świadczącego na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne.
5. Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów w przypadku:
 - 1) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu oraz funkcjonalności Strony lub Aplikacji;
 - 2) zmiany związanej z zakresem poszczególnych funkcjonalności Strony lub Aplikacji, w szczególności zmiana w zakresie świadczonych usług, w tym ich usunięcie lub wprowadzenie nowych;
 - 3) zmiany technologiczne lub funkcjonalne związane ze świadczonymi na podstawie Regulaminu usługami;
 - 4) wydania przez uprawnione organy państwowe decyzji lub orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie Aplikacji;
 - 5) zmian formalnych lub organizacyjnych Usługodawcy, w szczególności zmiana danych Usługodawcy, jego formy prawnej lub danych adresowych zawartych w Regulaminie.
6. Usługodawca poinformuje Użytkownika o wszelkich zmianach Regulaminu na co najmniej 14 dni przed dniem ich wejścia w życie. W przypadku zmian Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze skutkiem na dzień przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu. W takim wypadku Usługodawca zwróci Użytkownikowi poniesione przez niego opłaty w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu Pakietu.

7. Komunikat o zmianach Regulaminu udostępniany będzie przy zalogowaniu Użytkownika do Aplikacji. Dalsze korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację zmiany Regulaminu. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w sposób określony w §11 ust. 7 Regulaminu.
8. W ramach Aplikacji Usługodawca przetwarza Dane osobowe Użytkownika. Zasady przetwarzania Danych osobowych Użytkownika wskazane zostały w Polityce Prywatności.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumentów uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa zwykłego miejsca pobytu Konsumenta.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń od Usługodawcy. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, związane z Umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, będą rozstrzygane przez sąd właściwy określony według przepisów obowiązującego prawa.
11. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w języku polskim.
12. Regulamin wchodzi w życie w dniu 05.05.2023r.